

H2V Gateway ファームウェア更新設定ガイド

ファームウェアの更新内容 H2V Gatewayとトヨタスマートセンター(データセンター)の間で通信を行う際、暗号化を行っており、セキュリティ向上(暗号化強化)のために必要となります。既にファームウェアの更新をされている方も、今一度下記の手順にてご確認ください。

対象サービス	H2V Manager	H2Vα	H2V eneli
更新後のバージョン	Ver1.93	Ver1.93	Ver2.02

1 事前確認
ファームウェア更新の準備方法

2 ファームウェアの更新
パソコンのローカルサイトからの更新方法

3 バージョン確認
現在のファームウェアバージョンの確認方法

1 事前確認 ファームウェア更新の準備方法

パソコンはありますか?

パソコン環境での「H2V Manager起動ツール」動作確認一覧 ブラウザが動作するパソコンで解像度が1024×768以上であること

OS	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10	Mac OS 10.7 (Lion)	Mac OS 10.8 (Mountain Lion)	Mac OS 10.11.6 (Sierra)
ブラウザ	IE 9	Firefox (最新版にて適合)	Chrome (最新版にて適合)	IE 11	Edge	Safari

※上記以外のOS・ブラウザをご利用の場合、正しく動作しない可能性があります。あらかじめご了承ください。

H2Vファームウェアサポートセンターにご連絡ください

タブレットでのファームウェアの更新方法

H2V GatewayとタブレットをWi-Fiに接続して、H2Vのローカルサイトよりファームウェアを更新することになります。

※H2VのIPアドレスが不明の場合は、IPアドレスの検索に時間がかかることもありますのでご了承ください。

タブレットをお持ちでない方の更新方法

ご自宅に担当者を派遣(有料)するサービスがあります。H2Vファームウェアサポートセンターにお問い合わせください。

086-235-1620

受付時間 9時~21時(年中無休)

「H2V Manager 起動ツール」はありますか?

パソコンに「H2V Manager起動ツール」のインストールをします

「H2V Manager 起動ツール」とは、H2Vのサービスご利用いただけるようにするセットアップツールです。お客様のパソコンにインストールされているかは、コントロールパネルの[プログラムと機能] ウィンドウで確認が可能です。(Windows 7の場合) その他のOSについては、パソコンの説明書をご確認ください。

Windows Vista/7/8.1/10の場合

H2V Gatewayの製品箱の内に、パソコンとH2Vを接続するためのセットアップCD*が入っています。 機器名がHGWで始まる機器を選択してください

①セットアップCDよりソフトのインストールを選択 → ②H2V Manager 起動ツールを選択 → ③H2V Manager 起動ツールをインストール → ④アイコンをクリックして実行 → ⑤「次へ」をクリック → ⑥H2V Gatewayを選択し、「次へ」をクリック → ⑦「設定画面を開く」をクリック ホーム画面が表示されます

※セットアップCDがない場合は右記URLのPC用セットアップツールよりダウンロードして下さい。 <http://www.toyota-ms.co.jp/H2V/eneli/home/support.html>

Macの場合

BUFFALOのダウンロードサイトから「エアステーション設定ツール*」をダウンロードしてください。

①「エアステーション設定ツール」を実行し、「続ける」をクリック → ②H2V Gatewayを選択し、「続ける」をクリック 機器名がHGWで始まる機器を選択してください → ③「設定画面を開く」をクリック ホーム画面が表示されます → ④「OK」をクリック

※「エアステーション設定ツール」は右記URLからダウンロードしてください。 <http://buffalo.jp/download/driver/lan/mactools.html>

「H2V Manager 起動ツール」の実行

①アイコンをクリックして実行 → ②「次へ」をクリック → ③H2V Gatewayを選択し、「次へ」をクリック → ④「設定画面を開く」をクリック → ⑤「OK」をクリック

2 ファームウェアの更新 H2V Manager 画面(ローカルサイト)からの、ファームウェアの更新方法

①ローカルサイトのお知らせ欄に記載があります。「ファーム更新画面へ」をクリック

H2V Manager の場合

H2Vαの場合

H2V eneli の場合

バージョン確認

バージョンが以下の内容になっていることを確認してください。

H2V Manager : Ver1.93
H2Vα : Ver1.93
H2V eneli : Ver2.02

上記以外の数値が出ている場合、最新バージョンのダウンロード準備ができていないため、H2V Gatewayの再起動していただき最新バージョンの更新をお願いします。

②ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし(初期値)**

③H2V Gatewayのファームウェアを更新する自動更新(オンラインバージョンアップ)画面から「更新実行」をクリックします。

※ログイン画面はお使いの機器によっては表示されない場合があります。

ユーザー名・パスワードを忘れてしまった場合はH2V Gatewayを初期化する必要がありますのでH2Vファームウェアサポートセンターにお問い合わせください。

④ファームウェア更新中の画面が表示されます。(ファームウェア更新には6分程度かかります)

⑤100%になれば更新は完了です。WEBブラウザを全て終了して、再度「H2V Manager起動ツール」の実行します。

更新中は絶対に電源を切らないでください。H2V Gatewayが正常に動作しなくなります。

ファームウェア更新完了後に、H2V Gatewayの電源ランプ、SECURITYランプ、WIRELESSランプのすべてが点灯、もしくは点滅していない場合は、H2Vファームウェアサポートセンターにお問い合わせください。

3 バージョン確認 現在のファームウェアバージョンの確認方法

H2V Manager の場合

①ローカルサイトの「設定」をクリック → ②ローカルサイトの「システム情報」をクリック → ③ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし(初期値)** → ④ローカルサイトの「ステータス」をクリック

H2Vαの場合

①ローカルサイトの「システム情報」をクリック → ②ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし(初期値)** → ③最新のファームウェアのバージョンが表示されます。

H2V eneli の場合

①ローカルサイトの「システム情報」をクリック → ②ユーザー名、パスワードの入力を行います **ユーザー:root / パスワード:なし(初期値)** → ③最新のファームウェアのバージョンが表示されます。

バージョン確認

バージョンが以下の内容になっていることを確認してください。

H2V Manager : Ver1.93
H2Vα : Ver1.93
H2V eneli : Ver2.02

上記以外の数値が出ている場合、最新バージョンのダウンロード準備ができていないため、H2V Gatewayの再起動していただき最新バージョンの更新をお願いします。